

プライバシーポリシー

個人情報保護に関する基本方針

当社は、企業団体の PR・コミュニケーション活動を支援することにより、お客様と社会との良好な関係を作り上げ、社会・文化の発展に寄与することを経営理念として、事業活動を遂行しております。当社の事業活動において、個人情報を保護することは法令上の義務であるとともに社会的責務と考え、以下の通り、個人情報保護に関する基本方針を定め、遵守してまいります。尚、本方針においては、「行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律に基づく「個人番号」及び「特定個人情報」は対象としておりません。

1.利用目的の特定と公表

当社は、当社が取得したお客様の個人情報の利用目的をできる限り特定の上、あらかじめ公表します。また、お客様から契約書等の書面に記載された個人情報を直接取得する場合は、あらかじめお客様に対して利用目的を明示します。利用目的については、後記「個人情報の利用目的」をご覧ください。

2、収集と利用

当社は、個人情報を適正かつ公正な方法にて収集し、予め特定し公表した利用目的の範囲内に限定して利用します。万が一、当初の利用目的以外で使用する場合は、お客様にお知らせし、お客様の同意を得ます。ただし、次の各号に該当する場合は、お客様の同意をえることなく、予め特定し公表した利用目的の範囲を超えて個人情報を取り扱うことがあります。

(1)法令に基づく場合

(2)人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき

(3)公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき

(4)国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令に定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

3、安全管理措置

当社が収集、お預かりした個人情報への不正アクセス、改ざん、紛失、漏洩等を防止するために必要かつ適切な安全措置を講じます。

4、第三者への不提供

当社は、次の各号に基づく場合を除き、お客様の同意がない限り、個人情報を第三者へ提供いたしません。

(1)法令に基づく場合

(2)人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき

(3)公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき

(4)国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令に定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

5、共同利用

当社は、当社の属するグループ及び当社の業務提携先(以下併せて「グループ等」)による総合的なサービスを提供する目的で、個人情報をグループ等の内部で共同利用する場合があります。その場合、利用目的、利用する個人情報の項目、利用者の範囲、管理責任者をあらかじめ明示し、安全管理を徹底します。

6、委託先の監督

当社は、当社が収集、お預かりした個人情報の取り扱いの全部又は一部を、各種商品・サービスの販売・受付業務、クレーム対応業務、料金関連業務、マーケティング業務その他の業務において、利用目的の範囲内で委託します。かかる場合、当社は、適切な委託先を選定し、委託契約による義務づけや適切な業務監督等により、委託先からの漏洩や再提供の防止を図ります。

7、法令遵守

当社は、個人情報の保護に関する法律その他関連法規(政令、ガイドラインを含む)を遵守します。

8、継続的改善

当社は、個人情報保護を確実に実施・維持するため、コンプライアンス・プログラムを継続的に見直し、その改善に努めます。

9、開示・問合せ等

当社が収集、お預かりした個人情報に関する、開示、訂正、削除、利用停止等の請求、及びお問い合わせについては、法令および当社の定める手続に従い対応します。個人情報の開示等の求めの手続は、後記「お問合せ窓口」にご連絡下さい。

10、苦情の処理

当社は、個人情報の取扱いに関するお客様からの苦情その他のお問い合わせについて迅速かつ適切に対応いたします。苦情その他のお問い合わせは以下にて承っております。

(対応窓口の名称)

株式会社ザマーチャントオブファクトリーズ

対応窓口(対応窓口の連絡先) 050-8880-1513

【個人情報の利用目的】

当社が、お客様より収集、お預かりする個人情報とその利用目的は以下の通りです。

○当社クライアント様の個人情報

(1)PR・~~PR~~業務に関するご提案、お問合せに対する連絡、対応、管理

(2)PR・~~PR~~業務遂行に関するご連絡、物品の送付、管理

○当社クライアント様よりお預かりした当該クライアント様以外の個人情報及び委託業務において代理で収集した個人情報

(1)委託業務の履行のため、クライアント様との契約で締結された利用目的範囲内の利用

○当社取引先ご担当者の個人情報

(1)業務の依頼・問合せ対応

(2)依頼した業務遂行に関する連絡、管理

(3)取引における物品の授受

○専門家、著名人、講師等の個人情報

(1)イベント・セミナー等の出演交渉、制作、管理

○各種メディアの個人情報

(1)クライアントの商品・サービス等の情報提供、お問い合わせ対応、物品の授受

○当社株主様の個人情報

(1)お問い合わせに対する連絡、対応

(2)過去のお問い合わせに対する管理

○当社が運営するEコマースサイトでの商品・サービスのご購入された方の個人情報、並びに当社が主催または協賛するセミナー、講義及びイベント(以下「セミナー等」)にご参加いただいた方の個人情報

(1)Eコマースサイトによる取引の履行およびそれに付随する対応(2)

セミナー等についてのご連絡、お問合せ対応

(3)セミナー等の出欠及び入退出等に関する管理

○当社へ各種お問い合わせの際に取得する個人情報

報(1)お問い合わせに対する連絡、対応

(2)過去のお問い合わせに対する管理

○当社の採用活動により取得する応募者の個人情報

報(1)会社説明会、選考スケジュール等のご案内

(2)採用応募者の管理(会社説明会、面接等の出欠管理)

(3)採用応募者への選考結果連絡

○当社の従業員、従業員家族、退職者の個人情報

(1)各種の業務運営、行政手続きとその管理

(2)事業報告書その他配布物の送付、連絡

(3)その他任意にご本人の同意を得た利用目的