

よくあるご質問

■会員情報の確認・変更について

Q,会員情報を確認・変更したい（アドレス・住所・その他登録情報）

A,会員情報の確認・変更はマイページにログイン頂き、「会員情報の確認・変更」ページよりご変更をお願いいたします。

【ログイン情報】

マイアカウントページ：https://toulianhua.com/account/my_page_menu

メールアドレス：ご登録時いただいたメールアドレス

パスワード：ご登録時いただいたパスワード

Q,会員を退会したい

A,会員退会をご希望のお客様は「お問い合わせフォーム」より、「会員退会希望」の旨のご連絡をお願いいたします。

【お問い合わせフォーム】

<https://toulianhua.com/contact>

■ご注文内容の確認・ご変更について

Q,ご注文内容を確認・変更したい

A,ご注文内容の確認・変更はマイページにログイン頂き「お届け情報の確認・変更」ページよりご確認・ご変更をお願いいたします。

【ログイン情報】

マイアカウントページ：https://toulianhua.com/account/my_page_menu

メールアドレス：ご登録時いただいたメールアドレス

パスワード：ご登録時いただいたパスワード

Q,お届け周期を変更したい

A,お届け周期の変更はマイページにログイン頂き「お届け情報の確認・変更」ページよりご変更をお願いいたします。※次回発送予定日の10日前までご変更可能です。

【ログイン情報】

マイアカウントページ：https://toulianhua.com/account/my_page_menu

メールアドレス：ご登録時いただいたメールアドレス

パスワード：ご登録時いただいたパスワード

Q,お届け先を確認・変更したい

A,お届け先情報の確認・変更は マイページにログイン頂き「定期・頒布会お届けの確認・変更」ページよりご変更をお願いいたします。

【ログイン情報】

マイアカウントページ：https://toulianhua.com/account/my_page_menu

メールアドレス：ご登録時いただいたメールアドレス

パスワード：ご登録時いただいたパスワード

Q,支払い方法を確認・変更したい

A,お支払い情報の確認・変更は マイページにログイン頂き「定期・頒布会お届けの確認・変更」→「定期・頒布会お支払い方法の変更」ページよりご変更をお願いいたします。

【ログイン情報】

マイアカウントページ：https://toulianhua.com/account/my_page_menu

メールアドレス：ご登録時いただいたメールアドレス

パスワード：ご登録時いただいたパスワード

■メールについて

Q,注文・発送完了メールが来ない

A,携帯電話、スマートフォン、iPhone 等の設定を【受信拒否設定】にされていらっしゃる場合は、弊社の「@stripeandbuild.com」からのメールが受けとれなくなってしまう可能性があります。「@stripeandbuild.com」をドメイン指定し受信設定をお願いいたします。

■配送について

Q,いつ届くのか知りたい

A,発送完了メールにご注文頂いた商品の追跡番号を記載しております。

以下ページに追跡番号をご入力いただき、ご確認いただけます。

【日本郵政個別番号検索ページ】

<https://trackings.post.japanpost.jp/services/srv/search/input>

■NP 後払いについて

Q,NP 後払いの手順を知りたい

A,NP 後払いのご請求書を商品とは別に郵送させていただきます。

ご請求所が到着しましたら、発行から 14 日以内に「コンビニ」「郵便局」「銀行」のいずれかでお支払いをお願いいたします。

Q,NP 後払いの審査結果について知りたい

A,「NP 後払いお客様用お電話番号」にご連絡頂きご確認をお願いいたします。

【ご連絡方法】

NP 後払いお客様用お電話番号：0570-007-775

■クレジットカード支払いについて

Q,引き落とし日を知りたい

A,2 回目以降の決済につきましては、発送日から 2 日以内に決済させていただいております。

※引き落とし日はお客様のクレジットカード締日や発送日によっても異なります。

■キャンセルについて

Q,キャンセルしたい

A,お客様のご都合によるキャンセルは、商品の性格上原則お受けできません。

万が一何かございました場合はご相談させていただきますので、弊社にご連絡をお願いいたします。

【ご連絡方法】

お電話にて「お名前」「ご登録お電話番号」「ご住所」を必ずご確認の上ご連絡をお願いいたします。

お問い合わせ電話番号／03-3438-0111

※平日 10:00～18:00※土日・祝日除く

■定期購入の解約について

Q,途中解約したい

A,定期便は原則として途中解約は出来かねます。万が一何かございました場合はご相談させていただきますので、弊社にご連絡をお願いいたします。

【ご連絡方法】

お電話にて「お名前」「ご登録お電話番号」「ご住所」を必ずご確認の上ご連絡をお願いいたします。

お問い合わせ電話番号／03-3438-0111

※平日 10:00～18:00※土日・祝日除く

■商品について

Q,何粒入りか知りたい

A,1 包に 60 粒入りとなっております。

Q,他サプリメントや薬との併用について

A,薬局等でご購入の場合は薬剤師の方に、お医者さまで処方されている場合はかかりつけの医師にご相談頂ければと思います。

Q,妊娠中や授乳中に飲んでも大丈夫か知りたい

A,妊娠中または授乳中の方はお控えください。急激な体重の減少は母体に負担をかけるので適切な管理をお願い致します。

Q,何歳から飲んでも大丈夫か知りたい

A,12歳以下の方への摂取はおすすめしていません。

■その他

Q,海外の郵送は可能か知りたい

A,恐れ入りますが国内でのお取引のみとなっております。

Q,パスワードを忘れた場合どうしたら良いか知りたい

A,パスワードの変更はマイページにログイン頂き、「会員情報の確認・変更」ページよりご変更をお願いいたします。

【ログイン情報】

マイアカウントページ：https://touliahua.com/account/my_page_menu

メールアドレス：ご登録時いただいたメールアドレス

パスワード：ご登録時いただいたパスワード